

2020년 강원도육아종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과

I. 목 적

보건복지부는 전국 육아종합지원센터의 보dana은 서비스 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위하여 육아종합지원센터 추진사업에 대한 이용자 만족도 조사를 실시하였음. 이에 강원도육아종합지원센터에서는 도 내 보육교직원과 부모를 대상으로 실시된 2020년 이용자 만족도 조사 결과를 분석하여 본 센터에서 진행하는 사업의 이용현황과 개선사항 등을 모니터링하고 이용자의 요구를 파악하고자함.

II. 개 요

- (기 간) 2020년 11월 13일(금) ~ 2020년 12월 15일(화)
- (설문방법) 강원도육아종합지원센터 홈페이지 팝업 설문조사
- (조사대상) 강원도육아종합지원센터 이용자(어린이집 보육교직원 및 부모)
- (조사문항) 어린이집용 17문항, 부모용 14문항
- (참여인원) 104명
 - 어린이집용 : 85명
 - 부모용 : 19명

III. 이용자 만족도 조사 결과 및 분석

① 보육교직원 대상 설문 결과 및 분석

1. 귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
원장	53	62.4
보육교사	30	35.3
연장보육전담교사	1	1.2
야간연장보육교사	-	
특수교사	-	
치료사	-	
간호사	-	
영양사	-	
조리원	-	
사무원	-	
대체교사	-	
시간제보육교사	-	
누리과정정보조교사	-	
보조교사	-	
운전기사	-	
기타	1	1.2
합계	85	100



2. 귀하가 근무하는 어린이집유형은 무엇입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
국공립	33	38.8
사회복지법인	7	8.2
법인·단체 등	5	5.9
민간	21	24.7
직장	3	3.5
가정	16	18.8
협동	-	
합계	85	100



3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
1년미만	5	5.9
1년이상~3년미만	2	2.4
3년이상~5년미만	12	14.1
5년이상~10년미만	13	15.3
10년이상	53	62.4
합계	85	100



4. 귀하가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
육아종합지원센터 홈페이지	59	33.1
육아종합지원센터보육교직원교육 참여	53	29.8
육아커뮤니티(블로그 등)	8	4.5
지인	5	2.8
육아서적 및 잡지	12	6.7
인터넷 검색사이트	28	15.7
타기관교육	9	5.1
기타	4	2.2
합계	178	100



5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
인터넷 검색	42	28.4
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	13	8.8
지인소개	16	10.8
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	16	10.8
방송 및 신문기사	5	3.4
유관기관 홈페이지	43	29.1
학교	4	2.7
기타	9	6.1
합계	148	100



응답자와 관련된 문항들을 살펴보면, 설문에 참여한 보육교직원의 직종은 원장, 보육교사가 대부분이었으며, 그 중 원장이 62.4%로 가장 많았음, 응답자가 근무하는 어린이집 유형에 대한 답변은 다양하게 나왔으며, 국공립어린이집과 민간어린이집이 많은 비율을 차지하였음. 응답자의 보육 경력은 10년 이상이 62.4%로 가장 많았으며, 설문에 참여한 응답자와 상관관계가 있는 것으로 나타남.

센터이용자가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 육아종합지원센터 홈페이지와 육아종합지원센터 교직원교육 참여를 통하여 취득하는 것으로 나타남.

육아종합지원센터를 알게 된 경로는 다양하게 나타났으며, 특히 유관기관 홈페이지와 인터넷 검색을 통하여 알게 된 부분이 많은 것으로 나타남.

[홈페이지 이용에 대한 설문]

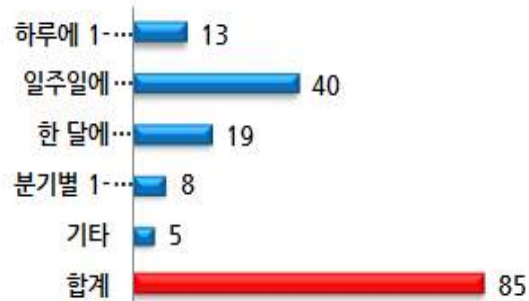
6. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
인터넷 검색	46	30.5
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	14	9.3
지인소개	23	15.2
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	15	9.9
방송 및 신문기사	3	2
유관기관 홈페이지	41	27.2
기타	9	6
합계	151	100



7. 귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
하루에 1-2회	13	15.3
일주일에 1-3회	40	47.1
한 달에 1-2회	19	22.4
분기별 1-2회	8	9.4
기타	5	5.9
합계	85	100



8. 귀하가 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우만족	50	58.8
만족	27	31.8
보통	7	8.2
불만족(8-1번으로 이동)		
매우불만족(8-1번으로 이동)	1	1.2
합계	85	100



8-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
기타	1	100
합계	1	100



강원센터 홈페이지를 알게 된 경로는 인터넷 검색과 유관기관 홈페이지로 가장 유입률이 높은 것으로 나타남. 홈페이지 방문주기에 대하여 47.1%가 1주일에 1-3회 방문한다고 응답하였음. 홈페이지 이용에 대한 만족도는 응답자의 90.6%가 '매우만족' 또는 '만족' 한다고 나타남.

[표준보육과정 교육에 대한 설문]

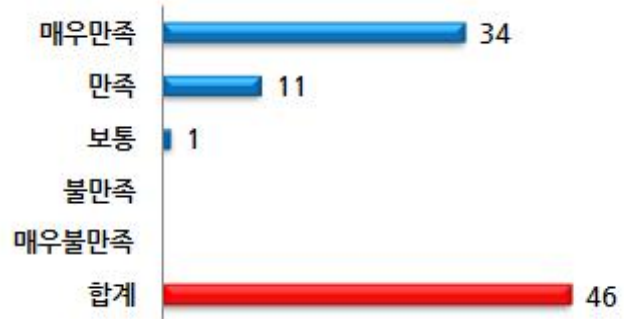
9. 귀하는 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	46	54.1
없다(10번으로 이동)	39	45.9
합계	85	100



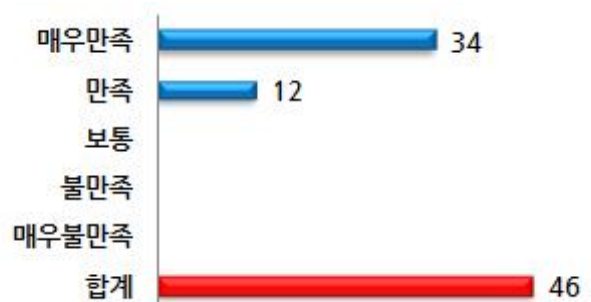
9-1. 참여한 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육 내용에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우만족	34	73.9
만족	11	23.9
보통	1	2.2
불만족		
매우불만족		
합계	46	100



9-2. 해당 센터의 표준보육과정 교육 자료에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우만족	34	73.9
만족	12	26.1
보통		
불만족		
매우불만족		
합계	46	100



응답자 85명 중 54.1%(46명)가 본 센터에서 진행한 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육에 참석하였으며, 그 중 교육 내용에 대해서는 97.7%가 교육자료에 대해서는 100%가 '만족' 또는 '매우 만족' 하였다고 응답하였음.

[보수교육연계-보육교직원 안전교육에 대한 설문]

※ 보수교육연계-보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집 안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리교육 교육입니다.

10. 귀하는 육아종합지원센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	74	87.1
없다(11번으로 이동)	11	12.9
합계	85	100



10-1. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)은 어느 교육이었습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
아동학대예방교육(3시간)	19	25.7
안전사고예방교육(3시간)	3	4.1
둘 다(6시간)	52	70.3
합계	74	100



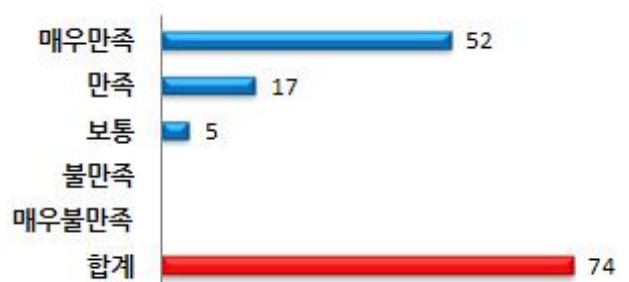
10-2. 교육 참여 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
아동학대예방교육과 안전사고 예방교육(총6시간)면제신청	20	27
아동학대예방교육만 (3시간) 면제 신청	9	12.2
안전사고 예방교육 (3시간) 면제 신청	1	1.4
보수교육대상자이나 보수교육과목과 연계하지 않음	14	18.9
보수교육 대상자가 아님	30	40.5
합계	74	100



10-3. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우만족	52	70.3
만족	17	23
보통	5	6.8
불만족		
매우불만족		
합계	74	100

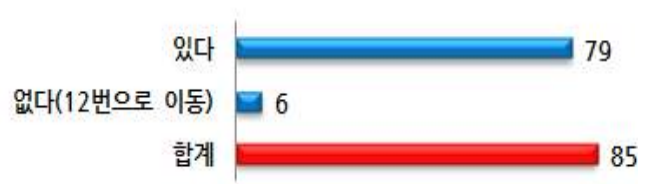


응답자 85명 중 87.1%(74명)가 본 센터에서 진행한 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 참석한 것으로 나타남. 아동학대예방교육과 안전사고예방교육을 둘 다 참석한 보육교직원이 대부분이었으며, 안전사고예방교육만 이수한 경우는 적은 비율을 차지하였음. 보수교육연계 보육교직원 안전교육의 만족도에 대해서는 93.3%가 ‘매우만족’ 또는 ‘만족’ 한 것으로 나타남.

[보육교직원 교육에 대한 설문]

11. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	79	92.9
없다(12번으로 이동)	6	7.1
합계	85	100



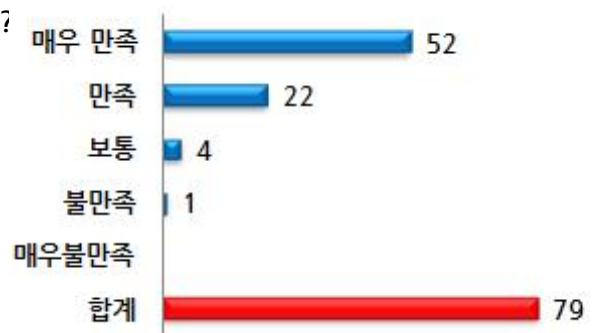
11-1. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
원장역량강화교육	40	6.8
중간관리자 역량강화	35	6
신입교직원역량강화교육	12	2
보육정책관련	24	4.1
회계·노무등운영관련교육	36	6.1
평가제 관련	54	9.2
건강·영양·위생교육	31	5.3
보육과정 운영(계획, 평가 등) 교육	38	6.5
보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 및 평가)	50	8.5
영유아문제행동지도방법	23	3.9
아동학대예방, 신고의무자교육	56	9.6
성폭력 및 성희롱예방	32	5.5
개인정보보호교육	9	1.5
장애인식개선교육	10	1.7
응급처치 및 심폐소생술교육	26	4.4
통학버스 안전관련 교육	11	1.9
취약보육 관련 교육	5	0.9
부모상담 등 부모 관련교육	28	4.8
보육교직원인성, 직무스트레스 관련교육	39	6.7
성행동문제 관리대응교육	23	3.9
기타	4	0.7
합계	586	100



11-2. 참여한 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	52	65.8
만족	22	27.8
보통	4	5.1
불만족	1	1.3
매우불만족		
합계	79	100



전체 응답자의 92.9%가 센터에서 진행한 보육교직원 교육에 참석하였다고 응답하였으며, '평가제 관련 교육'과 '보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 평가)교육'과 '아동학대예방, 신고의무자교육'의 참석 인원이 가장 많은 것으로 나타남. 평가제와 관련성이 높을수록 교육 참석률이 높은 것으로 분석됨. 보육교직원 교육에 대한 만족도 문항에서는 대부분의 응답자가 전반적으로 만족한 것으로 나타남.

[어린이집 보육컨설팅(보육과정, 평가인증, 재무회계, 설치운영)에 대한 설문]

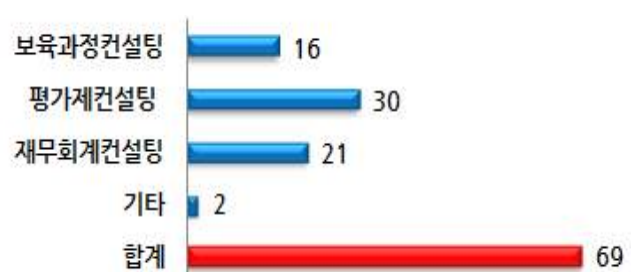
12. 귀하는 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	45	52.9
없다(13번으로 이동)	40	47.1
합계	85	100



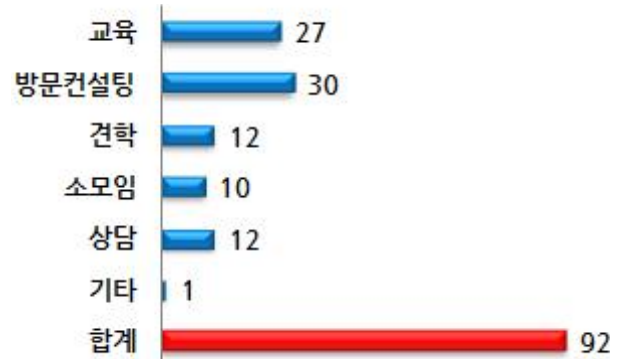
12-1. 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
보육과정컨설팅	16	23.2
평가제컨설팅	30	43.5
재무회계컨설팅	21	30.4
기타	2	2.9
합계	69	100



12-2. 대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주시시오
(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
교육	27	29.3
방문컨설팅	30	32.6
견학	12	13
소모임	10	10.9
상담	12	13
기타	1	1.1
합계	92	100



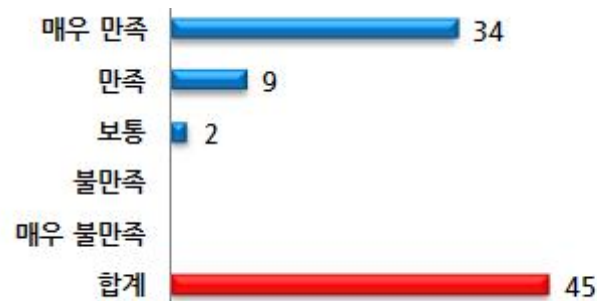
12-3. 비대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주시시오
(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
화상교육	25	53.2
화상컨설팅		
상담(화상전화, 홈페이지 등)	10	25.5
화상소모임		
기타	12	21.3
합계	47	100



12-4. 참여한 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	34	75.6
만족	9	20
보통	2	4.4
불만족		
매우 불만족		
합계	45	100



12-5. 향후에도 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	43	95.6
없다	2	4.4
합계	45	100



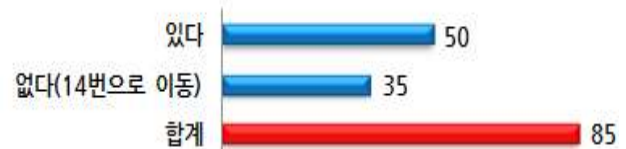
어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있다고 응답한 45명의 응답자 중 '평가제 컨설팅'을 받은 응답자는 총 30명으로 센터에서 진행하는 보육컨설팅 중 가장 높은 참여율을 나타냄. 컨설팅 방법으로는 '방문 컨설팅'을 받은 경우가 가장 많았으며, '교육'을 통해 컨설팅을 받았다는 응답자가 그 다음으로 많았음. 비대면으로 실시된 보육컨설팅 중 화상교육이 가장 많았으며, 어린이집 보육컨설팅 지원에 대한 만족도는 이용자 대부분이 만족한 것으로 나타났고, 향후 보육컨설팅에 참여할 의향이 있는지에 대해 95.6%가 긍정적으로 응답하였음.

[대체교사 지원에 대한 설문]

※ 대체교사 지원사업은 보육교사의 연가 사용, 보수교육 참여 등으로 보육업무 공백 발생시, 대체교사를 지원하여 보육교사 부재를 최소화함으로써 어린이집의 원활한 운영을 지원하는 사업입니다.

13. 귀하는 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업을 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	50	58.8
없다(14번으로 이동)	35	41.2
합계	85	100



13-1. 이용한 경우, 대체교사 지원을 받는 사유를 모두 선택해 주십시오.(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
보수교육(직무교육)	20	22.7
연가(연차유급휴가)	45	51.1
결혼	8	9.1
예비군훈련		
건강검진	1	1.1
아동학대후속조치		
가족상	2	2.3
본인 질병 등 사고	5	5.7
모성보호	1	1.1
유휴지원	6	6.8
합계	88	100



13-2. 이용한 육아종합지원센터 대체교사 지원사업에 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	36	72
만족	8	16
보통	4	8
불만족(13-3번으로 이동)	1	2
매우불만족(13-3번으로이동)	1	2
합계	50	100



13-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
지원대상이 담임교사로 한정적이어서		
우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우가 있어서		
방문한 대체교사가 업무를 잘 수행하지 못해서		
대체교사 신청절차, 시스템 사용이 어려워서		
대체교사 신청후 승인처리기간이 길어서 결과를 신속하게 알 수 없어서		
기타	2	100
합계	2	100



설문 참여자의 58.8%가 센터 대체교사 지원을 받은 경험이 있다고 응답하였으며, 지원을 받는 사유로는 연가 사용이 51.5%로 가장 많았으며, 그 다음으로 보수교육이 22.7%로 나타남. 50명 중 44명이 매우만족 또는 만족한 것으로 나타남. 다만 '보통' 또는 '불만족'이었다는 응답자도 있어 기타의견란에 기재된 내용을 바탕으로 이러한 응답이 나온 원인을 유추해본 결과, 대체교사 지원사업 확장과 필요한 상황에 따른 방법적인 면에서의 요구도가 높은 것과 관련이 있을 것으로 유추됨.

[보육교직원 상담에 대한 설문]

※ 보육교직원 상담(T.e.e.움)은 육아종합지원센터에서 시행하는 보육교직원 심리상담 서비스로 보육교직원의 정서적·심리적 안정을 지원하는 상담 사업입니다.

14. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
안다(14-1번으로 이동)	71	83.5
모른다(15번으로 이동)	14	16.5
합계	85	100



14-1. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다(14-2번으로 이동)	37	52.1
없다(15번으로 이동)	34	47.9
합계	71	100



14-2. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까?(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
전화상담	4	9.8
홈페이지상담	2	4.9
이메일상담	1	2.4
어린이집 방문 상담	31	75.6
육아종합지원센터 방문 상담	3	7.3
화상상담		
기타		
합계	41	100



14-3. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용의 상담이었습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
원아와의 관계	2	5.4
동료, 상사관계	3	8.1
심리, 적성, 성격검사	26	70.3
영유아부모관계	4	10.8
아동학대예방		
개인사관련	1	2.7
업무관련	1	2.7
경제적 안정		
기타		
합계	37	100



14-4. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우만족	24	64.9
만족	12	32.4
보통	1	2.7
불만족(14-5번으로 이동)		
매우불만족(14-5번으로 이동)		
합계	37	100

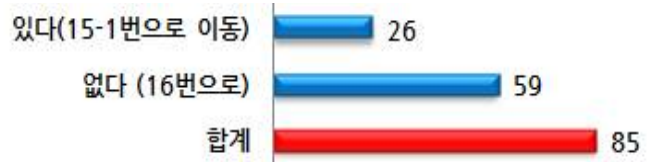


설문에 응답한 전체 보육교직원 85명 중 71명이 보육교직원 상담 사업을 알고 있다고 응답하여 사업에 대한 인지도는 높은 편이었음. 이 중 보육교직원 상담을 이용해본 적이 있는 응답자는 37명으로, 주로 어린이집 방문 상담을 이용한 것으로 나타남. 상담 내용 중 '심리, 적성, 성격검사'에 대한 상담이 70.3%로 가장 높은 비율을 차지하였음. 보육교직원 상담에 대한 만족도는 97.3%가 만족하다고 응답하였음.

[보육교직원 상담 외에 센터에서 제공 받은 상담서비스에 대한 설문]

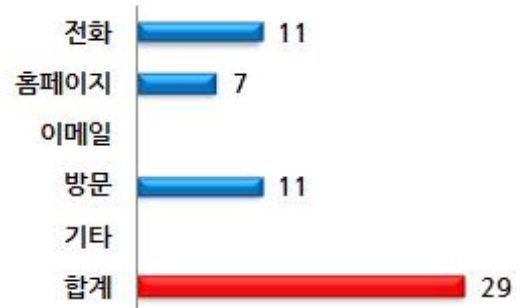
15. 귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다(15-1번으로 이동)	26	30.6
없다 (16번으로)	59	69.4
합계	85	100



15-1. 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스는 어떤 방법이었습니까?(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
전화	11	37.9
홈페이지	7	24.1
이메일		
방문	11	37.9
기타		
합계	29	100



15-2. 이용한 육아종합지원센터의 상담 서비스에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	19	73.1
만족	6	23.1
보통	1	3.8
불만족(15-3번으로 이동)		
매우불만족(15-3번으로 이동)		
합계	26	100

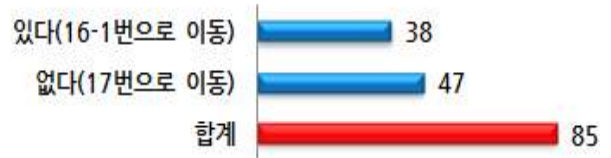


센터 상담서비스를 이용한 적이 있는 응답자는 30.6%로 낮은 비율을 나타냈으며, 상담서비스 이용자의 37.9%가 각각 전화와 방문상담을 이용한 것으로 나타났음. 상담서비스를 이용한 적이 있다고 응답한 26명 중 25명이 상담서비스에 대해 만족하였다고 응답하였음.

[열린어린이집 지원에 대한 설문]

16. 귀하는 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다(16-1번으로 이동)	38	44.7
없다(17번으로 이동)	47	55.3
합계	85	100



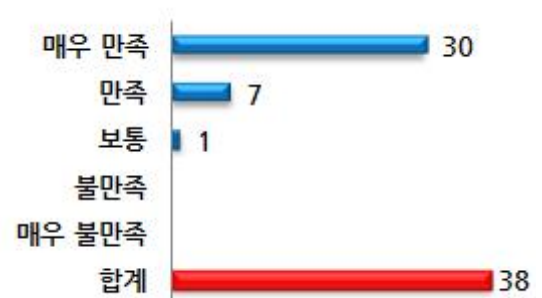
16-1. 이용한 열린어린이집 지원 사업의 방법을 모두 선택해 주십시오(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
교육	31	57.4
방문컨설팅	4	7.4
상담(전화,홈페이지 등)	5	9.3
정보제공	13	24.1
기타	1	1.9
합계	54	100



16-2. 이용한 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	30	78.9
만족	7	18.4
보통	1	2.6
불만족		
매우 불만족		
합계	38	100



열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있다고 응답한 38명의 응답자 중 31명이 '교육'을 통해 열린 어린이집으로 선정이 되는데 도움을 받았다고 응답하였으며, 정보제공과 상담을 통해 열린어린이집 지원 순으로 받은 것으로 나타났음. 열린어린이집 지원사업의 만족도와 관련하여, 97.3%이상이 '매우 만족' 또는 '만족'으로 응답하였음

② 부모 대상 설문 결과 및 분석

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

항목	응답(명)	비율(%)
여	16	84.2
남	3	15.8
합계	19	100



2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
30세 미만	1	5.3
30세 이상 ~ 40세 미만	9	47.4
40세 이상 ~ 50세 미만	8	42.1
50세 이상	1	5.3
합계	19	100



3. 자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
영아(만0세 ~ 만2세)	5	20.8
유아(만3세 ~ 만5세)	16	66.7
초등학생	1	4.2
중고등학생	1	4.2
대학생		
기타	1	4.2
합계	24	100



4. 귀하는 자녀에 대한 양육(육아)정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
육아종합지원센터 홈페이지	7	15.2
육아종합지원센터 부모교육 참여	10	21.7
육아커뮤니티(블로그 등)	9	19.6
배우자 및 지인	3	6.5
육아서적 및 잡지	3	6.5
인터넷 검색사이트	10	21.7
어린이집 및 유치원 부모교육 참여	3	6.5
기타	1	2.2
합계	46	100



5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
인터넷 검색	6	21.4
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	9	32.1
지인 소개	4	14.3
간행물 정보(리플릿 또는 홍보지)	3	10.7
어린이집 안내	6	21.4
방송 및 신문기사		
기타		
합계	28	100



부모 대상 설문에 참여한 인원은 총 19명으로 남자 3명, 여자 16명이 응답하였으며, 대부분 연령대는 30대 이상이었으며 자녀로는 유아 16명으로 가장 많은 비중을 차지하였음. 양육정보 취득 방법에 대해 ‘육아종합지원센터 부모교육’과 인터넷 검색을 통하여 취득한다는 응답이 가장 많았으며, 육아종합지원센터를 알게 된 경로로는 SNS가 가장 많았으며, 어린이집 안내, 인터넷 검색 순으로 나타남.

[홈페이지 이용에 대한 설문]

6. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
인터넷 검색	11	37.9
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	10	34.5
지인 소개	3	10.3
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	2	6.9
방송 및 신문기사		
유관기관 홈페이지	3	10.3
기타		
합계	29	100



7. 귀하의 육아종합지원센터 홈페이지 방문주기를 선택해 주십시오.

항목	응답(명)	비율(%)
하루에 1-2회	2	10.5
일주일에 1-3회	8	42.1
한 달에 1-2회	3	15.8
분기별 1-2회	5	26.3
기타	1	5.3
합계	19	100



8. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	9	47.4
만족	5	26.3
보통	5	26.3
불만족(8-1번으로 이동)		
매우불만족(8-1번으로 이동)		
합계	19	100

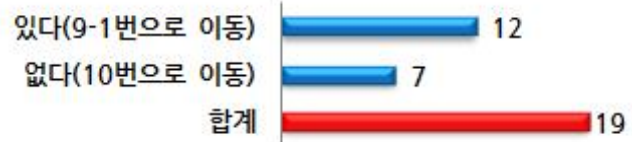


센터 홈페이지 들어오는 경로로는 인터넷 검색과 SNS로 가장 많이 들어 왔음을 확인할 수 있었으며 방문주기로는 일주일에 1-3회 가 42.1%로 가장 많은 비중을 차지하였음. 센터 홈페이지 만족도로는 73.7%가 '매우만족', '만족' 함을 나타냈고 그다음 보통은 26.3%를 확인 할 수 있었음.

[육아종합지원센터에서 진행한 부모교육에 대한 설문]

9. 귀하는 육아종합지원센터의 부모교육에 참여한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다(9-1번으로 이동)	12	63.2
없다(10번으로 이동)	7	36.8
합계	19	100



9-1. 어떤 형태의 부모교육에 참여하였습니까?(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
오프라인 교육	11	55
온라인 교육	9	45
합계	20	100



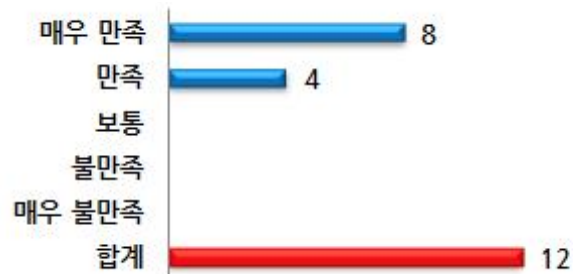
9-2. 참여한 부모교육을 모두 선택해 주십시오(복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
클로버 부모교육	8	17.8
자녀권리존중	3	6.7
가정내놀이환경점검	2	4.4
아동학대예방	5	11.1
포괄적 양육정보 안내	2	4.4
영유아발달이해	4	8.9
부모양육태도점검	2	4.4
집에서도 놀(면서)자(란다)	6	13.3
놀(면서)자(란다)알(수록)자 (란다)	3	6.7
건강·영양관련	2	4.4
안전 관련	1	2.2
자녀양육 관련	3	6.7
부모역할 관련	2	4.4
보육정책 및 어린이집 관련	2	4.4
기타		
합계	45	100



9-3. 참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	8	66.7
만족	4	33.3
보통		
불만족		
매우 불만족		
합계	12	100



10. 귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참석한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	10	52.6
없다(11번으로 이동)	9	47.4
합계	19	100



10-1. 참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
신체활동	4	21.1
요리활동	5	26.3
음악활동	1	5.3
미술활동	2	10.5
언어활동	2	10.5
감각(탐색)활동	2	10.5
실외활동(숲)	1	5.3
기타	2	10.5
합계	19	100



10-2. 참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	9	90
만족	1	10
보통		
불만족		
매우 불만족		
합계	10	100



설문 참여자 63.2%가 센터 부모교육에 참석한 경험이 있다고 응답하였으며, 부모교육의 참여 형태는 온·오프라인 교육에 골고루 참여했음을 알 수 있으며 오프라인 형태의 클로버 부모교육과 온라인 형태의 집에서 놀면서 자란다 교육이 가장 많은 참석률을 보였음. 또, 설문 참여자 52.6%가 부모-자녀 체험프로그램에 참석한 적이 있다고 응답하였으며, 신체활동, 요리활동의 참석률이 가장 높은 것을 알 수 있었음. 만족도 부문에서 부모교육과 부모-자녀 체험프로그램에 참석한 경험이 있는 응답자 모두 매우만족 또는 '만족'으로 응답한 것으로 나타남.

[육아종합지원센터가 진행한 상담서비스에 대한 설문]

11. 귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	5	26.3
없다(12번으로 이동)	14	73.7
합계	19	100



11-1. 육아종합지원센터에서 상담한 내용은 무엇인지 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
일반 문의 상담(어린이집 이용)	3	33.3
부모역할 및 방법	1	11.1
영유아발달 및 문제행동	3	33.3
양육 스트레스 상담	1	11.1
개인 심리정서 상담	1	11.1
가족상담(부부상담 포함)		
기타		
합계	9	100



11-2. 상담서비스를 어떤 방법으로 이용하셨는지 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
전화 상담	4	40
홈페이지 상담	3	30
이메일 상담	1	10
육아종합지원센터방문상담	1	10
찾아가는 상담(가정방문 등)	1	10
화상 상담		
기타		
합계	10	100



11-3. 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스에 대해 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	4	80
만족	1	20
보통		
불만족(11-4번으로 이동)		
매우불만족(11-4번으로 이동)		
합계	5	100



상담서비스를 이용한 적이 있는 부모는 응답자의 26.3%로, 일반 문의 상담(어린이집 이용 등) 영유아 발달 및 문제행동을 가장 많이 이용하였다고 응답하였음. 대부분 전화와 홈페이지를 통하여 상담이 이루어졌으며, 상담서비스의 이용자 모두 ‘매우만족’ 또는 ‘만족’ 한 것으로 나타났음.

[육아종합지원센터가 진행한 장난감 및 도서대여 서비스에 대한 설문]

12. 귀하는 육아종합지원센터의 장난감 및 도서대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	4	21.1
없다(13번으로 이동)	15	78.9
합계	19	100



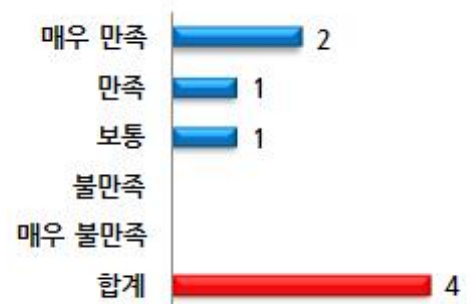
12-1. 육아종합지원센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 통해 대여한 품목을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
놀잇감(장난감)	3	75
영유아 도서		
부모 도서	1	25
영상물(CD/DVD)		
육아용품(의상,돌상대여 등))		
기타		
합계	4	100



12-2. 이용한 장난감 및 도서대여 서비스에 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	2	50
만족	1	25
보통	1	25
불만족		
매우 불만족		
합계	4	100



[육아종합지원센터가 진행한 놀이실(체험실) 서비스에 대한 설문]

13. 귀하는 육아종합지원센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

항목	응답(명)	비율(%)
있다	2	10.5
없다(14번으로 이동)	17	89.5
합계	19	100



13-1. 이용한 육아종합지원센터의 놀이실(체험실) 서비스 내용을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

항목	응답(명)	비율(%)
실내놀이터이용(자유놀이실)	1	25
체험프로그램 이용	2	50
부모교육 시 부모교육 장소로 이용	1	25
기타		
합계	4	100



13-2. 이용한 놀이실(체험실) 서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

항목	응답(명)	비율(%)
매우 만족	1	50
만족	1	50
보통		
불만족		
매우 불만족		
합계	2	100



본 센터에는 2019년부터 장난감과 도서대여 사업을 운영하지 않았으나 장난감·도서대여 서비스, 센터 놀이실을 이용한 적이 있다고 응답한 응답자가 있음. 따라서 2019년 전에 대여하였거나 센터에서 진행한 체험프로그램에 참여한 경험을 바탕으로 응답한 것으로 유추됨.

IV. 만족도 조사 평가 및 향후계획

- 중앙센터와 강원도센터는 센터 홈페이지를 이용하는 대상자 및 센터 교육 참석자를 대상으로 온라인 만족도 설문을 11월 13일 ~ 12월 15일 까지 진행하였음

1. 어린이집 지원사업

- 어린이집용 17문항으로 이루어진 만족도 설문지는 총 85명이 참석하여 응답하였음. 설문지의 응답내용을 살펴보면 설문에 참여한 직종은 원장, 보육교사가 대부분이었으며 그 중 62.4%로 원장이 가장 많았고 응답자의 보육경력 10년 이상이 절반 이상 차지하고 있음을 확인할 수 있었음. 전체 응답자 중 54.1%(46명)가 센터에서 진행한 표준보육과정 「놀이에서 자란다」 교육에 참석하였고 교육 내용과 교육 자료에 대해서 대부분 매우만족과 만족으로 나타났음. 보육교직원 안전교육에 참석한 응답자는 87.1%(74명)으로 아동학대예방교육과 안전사고 예방교육을 대부분 다 이수하였으며, 안전교육의 만족도는 93.3%가 매우만족 또는 만족으로 나타났음. 보육교직원 교육에 참석한 응답자 92.9%(79명)는 평가제 관련 교육과 보육일지 및 관찰일지 작성법, 아동학대예방, 신고의무자교육이 가장 많은 것으로 나타나 평가제와 관련성이 높을수록 교육 참석률이 높은 것으로 분석되었음. 어린이집 보육컨설팅에 참여한 응답자 중 대부분 평가제 컨설팅을 받았으며 2020년도에는 코로나19로 인하여 비대면으로 실시하여 화상교육이 이루어졌으며 이용자 대부분이 만족한 것으로 나타남. 대체교사 지원을 받은 경험이 있는 응답자 58.5%가 연가 사용, 보수교육 순으로 이용한 것으로 나타남. 만족도는 대부분 만족하였으나 일부 보통 또는 불만족을 응답한 내용 중 대체교사 지원사업 확장과 필요한 상황에 바로 적용될 수 있는 부분에 대한 요구도가 높은 것으로 유추됨. 설문에 응답한 전체 보육교직원 85명중 71명이 보육교직원 상담사업에 대해 알고 있으나 실제 이용한 경험에 있는 응답자는 37명에 불과하였음. 상담내용이 대부분 심리 적성, 성격검사였으며, 만족도는 높은 것으로 나타남. 열린어린이집 지원사업에 참여한 응답자는 38명으로 대부분이 교육을 통해 선정이 되는데 도움을 받았다고 응답했으며, 만족도는 높았음.
- 센터 이용자가 육아종합지원센터 홈페이지와 보육교직원 교육에 참여하여 정보를 취득하므로 다양한 센터 사업과 홈페이지를 편하게 이용할 수 있도록 홈페이지 관리 및 다양한 홍보사업을 통하여 지속적으로 안내하고자 함
- 센터에서 진행하는 대부분의 보육교직원 교육 및 컨설팅이 코로나19로 인하여 비대면으로 실시되어 질적으로 부족한 면이 발생되지 않도록 철저히 준비를 하여 안내할 계획임.
- 보육교직원 상담사업이 인지도에 비해 적게 이용한 것으로 나타난 만큼 적극적으로 홍보하여 보육교직원이 골고루 상담을 받을 수 있도록 하여 보육현장에 있는 교사들의 스트레스를 해소할 수 있도록 할 계획임.

2. 가정양육 지원사업

- 부모용 14문항으로 이루어진 만족도 설문지는 총 19명이 참석하여 응답하였음. 설문지의 응답 내용을 살펴보면 설문에 참여한 부모 연령대는 30대 이상이며, 유아 자녀를 둔 가정에서 많이 참여하였음. 양육(육아) 정보를 육아종합지원센터 부모교육이나 인터넷을 통해 얻고 육아종합지원센터를 알게 된 경로는 SNS가 가장 많았음.
- 센터 이용자 대부분이 부모교육 및 부모-자녀 체험프로그램을 다양하게 이용하고 참여한 응답자 모두 매우만족 및 만족을 확인 할 수 있었음.
- 센터에서 진행하는 부모상담 서비스를 이용한 부모가 26.3%로 적은 것으로 나타났으며, 어린이집 이용 및 영유아발달관련, 문제행동에 대해 상담을 많이 받은 것으로 응답하였고 만족도는 높은 것으로 나타남.
- 영유아 자녀를 둔 가정에서 양육(육아)정보를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 센터 홈페이지에 육아정보를 게재하고 센터 부모교육 참여자들에게 부모자녀 프로그램을 홍보하여 센터 이용이 활발히 이루어질 수 있도록 할 계획임.
- 센터 홈페이지 이용자들이 SNS를 많이 이용한 만큼 더 활발히 진행될 수 있도록 활동들을 많이 게재하고 홍보할 계획임.
- 센터에서 많은 정보 제공과 자녀 양육에 있어 도움이 될 수 있도록 2021년도에도 다양한 가정양육 지원사업을 계획하고 진행하고자 함.
- 2020년 만족도 설문 진행이 보육교직원 보다 부모의 참여율이 낮음을 확인 할 수 있었으며 가정양육교육 진행시 부모들이 설문에 참여할 수 있도록 안내하고 독려할 필요가 있음.